

# Система ОМС: как часто нарушают наши права и кто поможет разобраться?

Зачем нужны талоны, если все равно живая очередь? На работу не успею.



Опять нагрубили, все настроение испортили...



Потеряли карту, второй раз за год!



Обратитесь в администрацию медицинского учреждения!

**ЗАВЕДУЮЩИЙ**

Вам стоит обратиться в администрацию медицинского учреждения в случае больших очередей, грубого отношения медицинского персонала к пациентам, любых проявлений некачественного обслуживания, по организационным вопросам

Уже больше месяца прошло! Почему мне затягивают плановую госпитализацию?



Так и не вылечили! Только хуже стало!



Почему я должен платить за эти анализы?



Разве я должен сам покупать назначенные лекарства?



Почему мне не дают направление на МРТ?



Операция бесплатная, а за имплант пришлось заплатить. Это правильно?



Звоните в АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»  
Тел.: 8 (416 2) 23 73 53



По закону, именно страховые медицинские организации (СМО) призваны защищать права пациентов, застрахованных в системе ОМС. Поэтому при любых вопросах, связанных с качеством и доступностью медицинских услуг, взиманием денежных средств, обращайтесь в СМО, выдавшую Вам полис ОМС. Например: при отказе в бесплатной госпитализации, нарушении сроков предоставления плановой мед. помощи, предложении подписать отказ от предоставления бесплатной медицинской помощи в пользу платной, приобрести лекарства при лечении в стационаре или расходные материалы для проведения операции и т.п.

Моему 3-х летнему ребенку полагаются это льготное лекарство?



Опять в поликлинике нет хирурга! Да где же все врачи?!



Уже полгода не работает рентгеновский аппарат! Опять ехать на другой конец города!



Разве я должен оплачивать транспортировку в медицинское учреждение?



Пишите в региональный орган управления здравоохранением (Министерство, Комитет, Департамент здравоохранения территории)

Если Вы видите нарушения в организации работы мед. учреждений, обращайтесь в профильное ведомство. Например: при нехватке персонала в мед. организации, вопросах льготного обеспечения лекарствами и оснащения оборудованием медицинской организации

Я отдыхаю в Сочи и полис взял с собой. Почему мне отказывают в бесплатной помощи?



Почему в другом городе мне нужно платить за то, что в моем городе лечат бесплатно?



Страховая компания отказала в оформлении полиса? Это правомерно?



Обратитесь в ТФОМС



Обращайтесь в ТФОМС (территориальный фонд обязательного медицинского страхования) при отказах в медицинской помощи за пределами Вашего региона, жалобах на страховую компанию

При нарушении установленных правил оказания платных медицинских услуг

При нарушении требований к безопасности медицинских услуг и лекарственных препаратов

При нежелательных реакциях на лекарственные средства и медицинские изделия

Обращайтесь в Росздравнадзор!

О возмещении ущерба вследствие ненадлежащего или некачественного оказания медицинской помощи/медицинских услуг, нанесших вред здоровью

О возмещении неустойки

О возмещении морального вреда в следствие оказания медицинской помощи ненадлежащего качества

Подайте исковое заявление в суд